5年保証サービスについて

LED照明製品は長寿命であり、お客様からは長期保証をして欲しいといった要望も多く、より安心して末永くご使用いただけるよう、市場ニーズにお応えすべく、LEDシーリングライト・LEDペンダントの5年保証化を実施しております。
（本体、LED器具の点灯装置）

LEDシーリングライト・LEDペンダント消費電力25W以上、引掛シーリングに取り付けする商品で、LED一体形商品が対象です。

保証について（持込修理）

1. 保証期間は、商品お買い上げ日より5年間です。（本体、LED器具の点灯装置）但し、セード、グローブ、リモコン送信器は1年間です。
2. 電池などの消耗品は対象外とさせていただきます。
3. 24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間使用の場合は、上記の半分の期間とします。
4. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   （ア）誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障、損傷。
   （イ）お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障、損傷。
   （ウ）火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、虫害、ガス害、異常電圧で生じた故障、損傷。
   （エ）保証書のご提示がない場合。
   （オ）保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
   （カ）一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障、損傷。
   （キ）ご使用による器具の汚れ、キズ。
   （ク）各部材の経時変化を伴う自然劣化による照明機能低下の故障、損傷。
6. 出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
7. 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせて頂きます。
8. 保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
9. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、東芝ライテック照明ご相談センターへご相談ください。

⚠ 安全に関するご注意

●照明器具には寿命があります。
設置して10年※経つと、外観に異常がなくても内部の劣化は進行しています。点検・交換をおすすめします。
※使用条件は周囲温度30℃、年間3,000時間点灯です。周囲温度が高い場合・点灯時間が長い場合など寿命が短くなります。
・ 1年に1回は「安全チェックシート」により自主点検、及び定期的に工事店等の専門家による点検をお受けください。
・ 点検せずに長時間使い続けるとまれに火災・感電・落下などに至る場合があります。
●ご使用の前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
●商品の選定に当たっては、使用場所、電源電圧、周波数に適合した範囲の中で設定してください。
●照明機器の工事に関しては、電気工事の有資格者の施工管理が義務づけられています。
●配線器具等の工事に関しては、電気工事の有資格者による施工が義務づけられています。

ご使用に当たって

●本カタログに記載の機器商品の保証期間は1年間です。
●快適なご使用をお続けいただくため、定期点検をおすすめします。

日本国内専用
Use only in Japan

補修用性能部品の保有期間
その製品の機能を維持するため必要な部品です。また、補修用性能部品には、同機能を有する代替品を含みます。弊社では照明器具の補修用性能部品を製造打ち切り後6年間保有しています。

東芝ライテック（株）商品のご相談は技術と信頼のある…

TOSHIBA
東芝ライテック株式会社
住宅・光源販売企画部 住宅照明企画担当
http://www.tlt.co.jp/
〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34
TEL (044)331-7553

●器具の仕上げならびに色については、各仕様欄記載のものが基準です。編集や印刷上、現品と多少異なる場合があります。
●商品のデザイン・仕様・補修用性能部品などは改善のため予告なく変更することがあります。

本カタログ掲載商品の価格には、消費税、配送費、設置調整費、工事費、使用済み商品の引き取り費用は含まれておりません。

●このカタログの内容は2015年4月現在のものです。

C-3911	0415	140t	T